

# 보건복지분과 정기회의 개최결과(2019. 1차)

참여예산 보건복지분과 2019년 1차 정기회의 개최결과를 아래와 같이 보고합니다.

## □ 회의개요

- 일 시 : 2019. 1. 25.(금) 16:00 ~ 18:00
- 장 소 : 주민참여위원회실(본관 7층)
- 참석인원 : 14명 중 9명(윤재영, 이진형, 송미숙, 정상훈, 이명주, 배은경, 오봉환, 정병진, 김병복)  
※불참위원 : 강봉기, 박영옥, 이윤미, 서강순, 이윤주
- 회의안건
  - 2019. 주민참여예산제 운영(안) 설명 및 분과 운영계획 논의

## □ 회의결과

- 2019. 은평구 주민참여예산제 운영일정 안내
  - 1단계 ▶ 주민의견접수 : 2019. 1. ~ 2월
  - 2단계 ▶ 제안분류, 통폐합 등 정책과제화 : 2019. 3월
  - 3단계 ▶ 과제검토 및 심사 : 2019. 3. ~ 4월
  - 4단계 ▶ 정책과제 우선순위 투표(총회) : 2019. 5. 11.
  - 5단계 ▶ 과제 속의 및 정책사업 도출 : 2019. 5 ~ 8월
- 보건복지분과위원회 운영 논의
  - 보건복지분과 소관 ①기관 답사 및 운영현황 파악 ② 본예산 사업 중 모니터링 대상사업 선정후 서면 검토 및 분과활동 기획 논의

- '공론과 협치를 통한 <주민참여예산제 운영개선방안>'에 따라 과제중심의 제안 발굴 및 총회 이후 사업화 단계에서의 위원역할 모색

## ○ 기타 공지

- 2018. 주민참여예산제 운영 평가보고회
  - 2019. 2. 19.(화) 14:00 / 은평홀(본관 5층)
- 2019. 주제(분야)별 공론장 운영
  - 청소년 공론장 : 2019. 2. 23.(토) 14:00 / 혁신파크 미래청 2층
  - 기타 공론장 : 자세한 일정 추후 공지
- 은평구 주민참여학교(제11기) 운영
  - 2019. 2. 18./21./22. 주간 14:00, 야간 19:00 / 은평학습장
- 2019. 주민총회 및 청소년총회
  - 2019. 5. 11.(토) 주민총회 10:00 / 청소년총회 14:30

## ○ 차기 회의

- 2019. 2. 22.(금) 오후 4시 / 주민참여위원회실(본관 7층)

## □ 회의사진



끝.

# 보건복지분과 정기회의 개최결과(2019. 2차)

참여예산 보건복지분과 2019년 2차 정기회의 개최결과를 아래와 같이 보고합니다.

## □ 회의개요

- 일 시 : 2019. 2. 22.(금) 16:00 ~ 18:00
- 장 소 : 주민참여위원회실(본관 7층)
- 참석인원 : 14명 중 8명(윤제영, 이진형, 강봉기, 정상훈, 배은경, 오병환, 이윤주, 김병복)  
※불참위원 : 송미숙, 이명주, 박영옥, 이윤미, 서강순, 정병진
- 회의안건
  - 2019. 실행사업 서면 검토 및 분과 운영 논의

## □ 회의결과

- 2019. 실행사업 서면 검토(붙임 1)
- 2019. 분과 운영 논의
  - 참여예산 주민의견 정책과제 검토 및 총회 후 정책사업 도출
  - 부서 실행사업 및 관련기관 방문 등 실질적 모니터링 실시
  - 보건복지분과 위원 역량강화 워크숍 기획(강사섭외 등 총괄 : 위원장)
  - 보건복지분과 연간 계획 수립(붙임 2)
- 공지사항
  - 청소년 공론장 : 2019. 2. 24.(일) 14:00 / 은평홀
  - 주제별 공론장 : 2019. 2. 26.(화) 19:30 / 은평홀
  - 2019. 주민제안/사업공모
    - 은평구 주민제안 : ~ 2019. 2. 28.
    - 서울시민참여예산 사업공모 : 2019. 2. 11. ~ 3. 22.

## ○ 차기회의

- 일정 : 2019. 3. 22.(금) 오후 4시/주민참여위원회실(본관 7층)
- 안건 : 2019. 은평구 주민제안 정책과제 분과 심사

## □ 회의사진



끝.

# 참여예산 보건복지분과 워크숍 개최결과

참여예산 보건복지분과 워크숍 개최결과를 아래와 같이 보고합니다.

## □ 워크숍 개요

- 일 시 : 2019. 3. 29.(금) 16:00 ~ 18:00
- 장 소 : 주민참여위원회실(본관 7층)
- 참석자 : 참여예산 보건복지분과 위원 및 참석희망 위원 등
- 주 제 : ‘서울시 보건복지정책과 주민참여’
- 발 제 : 한영근 입법조사관(서울시의회 보건복지위원회)
- 진행순서

※ 사회 : 윤제영 보건복지분과위원장

시 간	내 용	비 고
16:00~16:10	■ 개회 및 참석자 소개	사회자
16:10~16:20	■ 여는말 ‘워크숍 기획 취지 및 보건복지분과 운영 현황’	사회자
16:20~17:20	■ 발 제 ‘서울시 보건복지정책과 주민참여’	발제자
17:20~17:55	■ 질의응답	참석자
17:55~18:00	■ 폐회 및 안내	사회자

## □ 워크숍 결과

### [발제내용]

- 해마다 보건·복지분야의 예산이 증가하고 있으나 실질적으로 주민의 체감도는 변화가 없음.
- 수혜자는 주로 아동·청소년, 노인, 저소득 취약계층이며 보편적 복지 차원에서 일반시민, 장애인, 한부모(여성가장) 가정 등에 대한 지원 증가 폭은 상대적으로 낮음.
- 보건의료정책은 WTO에서 제시하는 “신체적·정신적·사회적으로 완전 히 안녕한 상태”의 건강개념을 도입하여야 함.

- 서울시 보건의료정책은 치료 위주에서 지역사회 중심으로 이동하려는 방향성을 보이지만 시립병원 운영 등 인프라 구축사업이 속도를 따라가지 못하는 현실적 문제에 직면함.
- 정부의 충분한 예산지원이 없어 지방자치단체로 복지사업이 이관되어, 기관위임 사무의 형태로 집행되다 보니 수혜대상의 다양성 확보가 어려움.
- 지방자치단체 보건의료정책은 평가에 있어 단기간 성과가 드러나지 않기 때문에 투자가 활발하지 못하고, 막대한 비용이 들어감에도 그 효과성이 가시적이지 않아 효능감 측정이 어려움.
- 현실적으로 의료공급은 ‘민간-시장-물적’ 중심으로 이루어져 무분별한 양적 경쟁에 치우치고, 의료서비스의 질도 낮으며 의료공급의 과소 및 과밀 지역의 발생으로 지역 간 불균형 상태임.
- 대안 모색으로 생애주기별 사회적 맥락을 고려한 건강의 위험요인을 파악하고, 건강정책에 반영될 수 있도록 다원화된 요인을 면밀하게 분석하여 건강위험요인에의 차별적인 노출과 취약성을 개선해야 함.
- 시민의 건강은 단순히 보건정책에 의해 향상되지 않으므로 모든 의제에서 주민의 참여 및 민관 거버넌스 구축을 통해 이루어져야 함.
- 정책에 의해 실제로 영향을 받을 사람들이 정책 형성에 참여하도록 독려하고 행정은 의사결정에 필요한 정보를 제공해야 함.

## [질의응답]

- 심리지원센터는 25개 구가 모두 운영하고 있는지?  
 ⇒ 서울시는 3개 구에서 운영되고 있고 은평구는 센터명 ‘다독임’에서 마음치유를 위한 심리상담 및 힐링프로그램 운영하는 것으로 알고 있음
- ‘서울케어-건강돌봄’사업을 서울시에서 직접 시행하기에는 어려움이 있어 보임  
 ⇒ 현재 은평을 포함한 4개 구에서 시행중이고 올해 10개, 2022년에 전자치구로 확대 시행될 예정이며 자치구 현황에 맞춤형

으로 진화하기 위해 개선방향 의견수렴 및 미비점 개선에 꾸준한 노력이 필요함

## [향후 분과운영 방안]

- 보건복지정책 운영 현황과 서울시 복지정책의 설명 청취 및 질의응답을 통해 위원 활동 방향을 모색할 수 있는 계기가 됨
- 본예산 편성 분과위 검토 및 부서사업 모니터링 時 실질적인 도움이 될 것으로 기대됨

## □ 차기회의

- 일시 및 장소 : 2019. 4. 26.(금) 14:00 ~ 17:00 / 구청 로비
- 활동 내용 : 2020. 주민제안 정책과제 투표독려

## □ 주요장면



끝.

# 보건복지분과 정기회의 개최결과(2019. 4차)

참여예산 보건복지분과 2019년 4차 정기회의 개최결과를 아래와 같이 보고합니다.

## □ 회의개요

- 일 시 : 2019. 5. 24.(금) 16:00 ~ 17:00
- 장 소 : 주민참여위원회실(본관 7층)
- 참석인원 : 11명 중 8명(윤재영 송미숙 강봉기 정종훈 이명주 오병환 이윤주 정병진)  
※ 불참위원 : 이진형, 배은경, 김병복
- 회의안건
  - 2020. 참여예산 정책과제 사업화 안내
  - 보건복지분과 현장모니터링 계획 등

## □ 회의결과

- 2020. 정책과제 선정규모 : 10개 과제 15억원
  - 참여예산-협치 : 8개 과제 14억원
  - 청소년 : 2개 과제 1억원
- ※ 정책과제 선정 목록

연번	분야	과 제 명	비고
1	참여예산	은평구 주민을 위한 가족 힐링 공간 마련	
2		주민참여로 안전한 은평 만들기	
3		주민과 함께 하는 은평 둘레길 정비	
4		반려동물 등에 대한 관리 방안	
5		마을버스 정류장 편의성 개선	

6		지속가능한 하천 보전과 이용방안 마련
7	협 치	마을단위 주민참여형 녹지공간 조성
8		주민커뮤니티 활성화를 위한 공간 재구성과 활용
9		청소년 진로 탐색
10	청 소 년	청소년 주도 체육·문화 활동

## ○ 2020. 참여예산 정책과제 사업화 안내

- 운영기간 : 2019. 6. ~ 9월중
- 과제 속의 및 정책사업 도출(안)
  - : 민간중심 1차(사업화) 후 민관 TF팀 중심 2차(구체화) 운영
- 과제 사업화를 위한 TF팀 구성(안)
  - 구성인원 : 과제별 15명 이내 구성
    - ▶ 일반주민(4), 구 주민참여위원(5), 동 참여예산위원(3), 전문가(1), 공무원(2)
    - ※ 과제별 TF운영 시 참여예산위원장, 협치조정관 및 참여구정팀장 배석
  - 구성방법 : 공개모집
    - ※ 선정기준 : '19년 6~8월 기간 중 속의 과정 회의 참석 필수
  - 공모기간 : 2019. 5. 16 ~ 5. 30
  - **보건복지분과 TF팀 구성 신청위원 : 윤제영, 송미숙, 정상훈, 오병란**

## ○ 보건복지분과 관련 현장모니터링 계획

- 모니터링 대상 : 은평심리지원센터, 건강관리센터, 치매안심센터 등 기관
  - 중심 논의 ⇒ **은평심리지원센터 <다독임>**(응암보건지소 3층)
    - ※ 현장모니터링 일정 및 운영은 해당 부서 별도 논의 후 공지 예정
  - 6월 <다독임> 모니터링 후 기타 기관 모니터링 여부 재논의

## ○ 기타 공지사항

- 자치분권대학 은평캠퍼스 <스웨덴학교> 신청안내

## ○ 차기회의

- 일정 : 2019. 6. 21.(금) 오후 4시/<다독임>(응암보건지소 3층)
- 안건 : 기관 현장모니터링

## □ 회의사진



끝.

# 보건복지분과 정기회의 개최결과(2019. 5차)

참여예산 보건복지분과 2019년 5차 정기회의 개최결과를 아래와 같이 보고합니다.

## □ 회의개요

- 일 시 : 2019. 6. 21.(금) 16:00 ~ 18:00
- 장 소 : 응암보건지소 심리지원센터<다독임> 보건교육실 등
- 참석인원 : 11명 중 8명(윤제영 이진형 송미숙 이병주, 배연경 오병환 이윤주, 정병진)  
※ 불참위원 : 강봉기, 정상훈, 김병복
- 회의안건
  - 응암보건지소 심리지원센터<다독임> 운영 설명 및 시설 탐방

## □ 회의결과

- 응암보건지소 심리지원센터 <다독임> 운영 설명  
※ 설명 : 응암보건지소 심리지원센터 김희량 계장, 김계현 주무관
  - 사업목표 : 심리적 어려움을 겪고 있는 주민의 마음건강 회복 및 행복한 지역사회 구현
  - 사업내용 : 심리상담 및 검사, 힐링프로그램, 은둔형 방문심리상담, 생명존중 공연, 보육교직원 방문심리상담, 자살위험군 발견 연계 사례관리, 맞춤형 자살예방서비스 등
  - 마음치유프로그램 및 마음치유 주민강좌
    - ▶ ‘MBTI 마음치유’
    - ▶ ‘마음을 움직이는 비폭력대화(심화)’
    - ▶ 장애아동 심리치료 ‘행복요리마법사’
    - ▶ 부모·자녀 의사소통증진을 위한 ‘효과적인 부모역할 훈련’

- ▶ 우울 재발 방지를 위한 집단상담 ‘행복 찾는 파랑새’
  - ▶ 나눔의 등지 이용주민 대상 ‘덩더쿵 신바람 체조’
- 질의응답
- ▶ 심리지원센터는 이용 대상자는 어떻게 모집되는지?  
⇒ 개소 당시(2011.11)에는 관련 기관에 의뢰하는 방식으로 시작했으나, 이용율이 낮아 2016년 대대적인 홍보(지역방송, 소식지 등)를 통해 널리 알려지면서 점차 자발적 이용자가 증가함
  - ▶ 은둔형 심리상담 대상자는 자발적 상담도 드물고 그 가족도 어려움이 많을텐데 어떻게 관리되는지?  
⇒ 상담의 시작은 가족에 의해 상담이 신청되어 가족을 먼저 상담하고 은둔대상자를 상담할 수 있도록 설득함. 가족의 상담으로 그치는 경우가 많으나, 가족을 상담하는 것으로도 은둔형 대상자 를 이해하는 가족의 태도가 변화되는 효과가 있음
  - ▶ 심리상담사/방문상담사의 전문성은 어떻게 검증되는지?  
⇒ 관련 학회의 전문성 자격요건 및 실무 위주의 검증요건이 매우 신뢰할 수 있는 수준임. 그에 비해 상담사의 수당이 낮아 처우 개선이 시급함(한국상담심리학회, 한국상담학회)
  - ▶ 경두개 직류자극기기는 활용도가 높은지?  
⇒ 이용자 만족도가 높은 편으로 1인 10회까지 이용이 가능하며 사후 검사를 통해 개선 효과를 확인함
- <다독임> 탐방 후 총평
- ▶ 도시생활로 심신이 지쳐있는 현대인에게 심리적 어려움을 전문 가와 상담할 수 있는 <다독임>과 같은 심리지원센터가 은평구에 있어 그 활용사례가 매우 인상적임.
  - ▶ 불광보건지소의 <한마음>정신건강지원센터와의 협업을 통해 사례

를 관리하고 자료를 공유함으로써 지역적 한계를 극복함

- ▶ 상담사의 전문성에 비해 처우가 매우 열악함. 상담을 필요로 하는 사람이 점차 증가하고 상담의 내용도 복잡해는 현실을 감안하여 전문 상담사에 대한 처우개선이 필요함
- ▶ ‘정신건강-심리지원’ 상담의 연계성 모니터링을 위해 차기 정기회의는 불광보건지소 정신건강지원센터 <한마음> 텁방 예정

○ 차기회의

- 일 시 : 2019. 7. 26.(금) 오후 4시
- 장 소 : 불광보건지소 은평정신건강지원센터 <한마음>

## □ 회의사진



끝.

# 보건복지분과 정기회의 개최결과(2019. 6차)

참여예산 보건복지분과 2019년 6차 정기회의 개최결과를 아래와 같이 보고합니다.

## □ 회의개요

- 일 시 : 2019. 7. 19.(금) 16:00 ~ 18:00
- 장 소 : 불광보건분소 <정신건강지원센터> 등
- 참석인원 : 11명 중 6명(윤제영, 송미숙, 정상훈, 이명주, 오병란, 정병진)
  - ※ 불참위원 : 이진형, 강봉기, 배은경, 이윤주, 김병복
  - ※ 배 석 : 불광분소과장, 정신건강팀장, 강동영 주무관
- 회의안건
  - 불광보건분소 <정신건강지원센터> 운영 설명 및 분소 시설 탐방

## □ 회의결과

- 불광보건분소 <정신건강지원센터> 운영 설명
  - ※ 설 명 : 불광보건분소 윤형옥 주무관
  - 사업목표 : 정신질환의 예방, 조기발견, 상담, 재활 등의 서비스를 제공하고 정신질환에 대한 편견을 해소함으로써 정신장애인들의 사회복귀 도모에 기여함
  - 사업내용 : 정신질환자 등록·사례관리, 생애주기별 정신건강관리사업, 선별검진·상담, 정신건강증진을 위한 주민 교육, 정신건강심사위원회 운영, 정신재활·요양시설관리 및 지도점검 등

- 정신건강관리사업
  - ▶ 정신재활프로그램 : 인지재활, 음악·미술·원예치료, 생활체육 등
  - ▶ 직업정신재활시설 견학 및 사회기술훈련
  - ▶ 아동청소년 정신건강사업 : 조기발견, 사례관리, 교육, 네트워크 구축
  - ▶ 정신건강증진 기반조성: 정신건강심의(심사)위원회 운영, 정신건강증진시설(정신요양시설, 정신재활시설, 정신의료기관 등) 관리, 정신요양시설 공공후견 감독 등
- 질의응답
  - ▶ 센터 직영 이후 달라진 점이 있는지?  
⇒ 2014. 4월부터 직영체제로 운영되었으며 지역과 상황에 따른 즉각적 대응이 용이해짐으로 인해 센터이용자의 만족도가 높아짐
  - ▶ 정신건강심의위원회의 역할은?  
⇒ 정신병원 퇴원 여부 심의 및 처우 개선, 입원연장 심사 청구 등
  - ▶ 정신질환자 등의 인권이 어떻게 보호되고 있는지?  
⇒ 정신질환자 본인뿐 아니라 보호자의 인권에 대한 보호를 위해 전문가의 세심한 상담을 통하여 철저히 관리되고 있음
  - ▶ 상담사의 방문상담시 폭력에 노출되는 경우도 있다는데?  
⇒ 2인 1조의 형태로 방문이 이루어지고 있으며 가족의 협조를 통해 이루어지고 있음. 실제로 폭력의 경험이 있는 상담사도 있기 때문에 사례관리가 특히 중요함
- <정신건강지원센> 및 불광보건분소 탐방 후 총평
  - ▶ 정신질환 위험인구(38,615명) 중 표적인구(4,197명) 가운데 실제로 등록된 정신질환자의 수(463명)가 상대적으로 약 1/10수준이어서 질환을 앓고 있지만 센터에 등록되지 않아 적절한 치료를 받지 못해 더 큰 질병으로 이어질 수도 있는 현실이 안타까움

- ▶ 상담사가 위험에 직면할 경우를 대비하여 상담사의 정신건강도 함께 관리하는 센터가 되었으면 함
- ▶ 1층의 치매안심센터 이용자가 많고 체험시설이 다양하여 치매 예방을 위한 기대감이 높음
- ▶ 4층에는 한방진료실이 있어 보건소 이용자의 다양한 의료혜택 경험이 가능함

○ 차기회의

- 일 시 : 2019. 8. 23.(금) 오후 2시 ~ 5시
- 장 소 : 은평구청 1층 로비(서울시민참여예산사업 투표독려 운영)

## □ 회의사진



끝.

# **보건복지분과 정기회의 개최결과(2019. 7차)**

참여예산 보건복지분과 2019년 7차 정기회의 개최결과를 아래와 같이 보고합니다.

## **□ 회의개요**

- 일 시 : 2019. 9. 27.(금) 16:00 ~ 18:00
- 장 소 : 불광보건분소 <정신건강지원센터> 등
- 참석인원 : 11명 중 7명(윤제영, 강봉기, 정상훈, 이명주, 오병란, 이윤주, 김병복)  
※ 불참위원 : 이진형, 송미숙, 배은경, 정병진
- 회의안건
  - 일몰사업 및 본예산 편성 분과회의 운영 계획 논의

## **□ 회의결과**

- 2019. 일몰사업 분과회의 운영 계획 논의
  - 해마다 복지예산이 증가하고 있고 신규사업의 발굴이 활발한 점을 감안하여 일몰 사업에 대한 신중한 검토가 필요함
- 2020. 본예산 편성 분과회의 운영 계획 논의
  - 일몰사업 검토와 더불어 신규사업 등의 타다성에 대한 포괄적 검토 및 점검이 필요함
  - 부서설명 및 질의응답 등 시간 안배를 위해 매칭 사업보다는 部 예산에 치중하여 꼼꼼히 살펴보는 것이 효율적임
- 차기 회의
  - 일몰사업 논의 분과회의 : 2019. 10. 11.(금) 16:00
  - 본예산 1차 분과회의 : 2019. 10. 25.(금) 16:00

- 본예산 2차 분과회의 : 2019. 11. 1.(금) 16:00
- 11월 분과회의 : 2019. 11. 22.(금) 16:00

## □ 회의사진



끝.